



## **Privacyreglement**

### **Inleiding**

Vivendum Verzekeringen is een financiële dienstverlener (assurantietussenpersoon) die actief is in de zakelijke en particuliere markt. In de zakelijke markt richten wij ons op de arbeidsvoorwaardelijke verzekeringen en het risicomanagement.

Bij zelfstandig ondernemers en particulieren is dat de inkomensplanning (voorzieningen bij pensionering, overlijden en arbeidsongeschiktheid) in samenhang met de vermogensstromen, hypotheek en alle zogeheten schadeverzekeringen.

Bij het adviseren over en het afsluiten van financiële producten of diensten vragen wij veel vertrouwelijke informatie van klanten. We vinden het belangrijk dat uw privacy bij ons in goede handen is. Daarom gaan we op een zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens om en hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen.

Voor een effectieve uitvoering van onze werkzaamheden is het noodzakelijk dat wij persoonlijke gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld banken en verzekeraars, omdat dit de kern van onze taken als financieel dienstverlener raakt. Daarnaast is het mogelijk dat wij op grond van wettelijke verplichtingen informatie verstrekken aan bijvoorbeeld de Belastingdienst of de Autoriteit Financiële Markten.

### **Met wie delen we uw persoonsgegevens?**

In het kader van onze dienstverlening delen wij uw persoonsgegevens met derden. Dit zijn banken, verzekeringsmaatschappijen, schade-experts, schadeherstellers, leveranciers van software, Hypotheek Data Netwerk, inkooporganisaties, service-providers en toezichhouders.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens bewaren wij in ieder geval zolang u klant bij Vivendum Verzekeringen B.V. bent. Als onze relatie eindigt, dan zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens nog te bewaren. Hoe lang wij dit moeten doen is afhankelijk van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan. Zo is bijvoorbeeld de wettelijke bewaartermijn langer bij een pensioenverzekering dan bij een schadeverzekering.

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij uw gegevens. Op grond van de wet heeft u het recht om ons te vragen uw gegevens te vernietigen.

### **Wat zijn uw rechten?**

Uiteraard bent u de baas over uw eigen persoonsgegevens. Daarom geeft de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) u een aantal rechten. U mag ons vragen om:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- Informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen
- Uw persoonsgegevens te verwijderen
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of zelfs te stoppen
- Uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een door u aan te wijzen partij
- Uw persoonsgegevens niet langer te gebruiken voor automatische besluitvorming



Wij proberen altijd zo spoedig mogelijk te reageren, maar uiterlijk binnen één maand aan uw verzoek te voldoen. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening. Let er wel op dat wij niet altijd aan uw verzoek kunnen voldoen, denk hierbij aan het verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken of als u nog een contract via ons heeft lopen. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, laten wij dit uiteraard aan u weten. Indien u van uw rechten gebruik wil maken, kunt u contact opnemen om een afspraak te maken.

### **Aanpassen van deze privacyverklaring**

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. Het is daarom verstandig om deze verklaring te checken voordat u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt.

### **Heeft u vragen?**

Als u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan kunt u contact opnemen via het telefoonnummer 010-4387111 of u kunt een mail sturen naar [info@vivendum.nl](mailto:info@vivendum.nl). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

### **Heeft u een klacht?**

Uiteraard vinden we het heel vervelend als u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Of als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten. We vinden het fijn als u ons dat laat weten. U kunt uw klacht per brief of per mail aan ons kenbaar maken.

Vivendum Verzekeringen B.V.  
T.a.v. Directie  
Dorpsdijk 50  
3161 KG RHOON  
E-mail: [Info@vivendum.nl](mailto:Info@vivendum.nl)  
Telefoon: 010-4387111